



Отзыв о работе с продукцией ООО НПП
«Теплодохран»

Публичное акционерное общество
«Группа Компаний ПИК»
Российская Федерация, 123242, Москва
ул. Баррикадная, д.19, стр.1
Тел.: (495) 505-97-33
Факс: (495) 229-90-11
E-mail: pikgroup@pik.ru
www.pik.ru

ОКПО 40032777 ОГРН 1027739137084
ИНН 771301336 КПП 774501001

20.12.2016 г. № 1001/26-4324-И

на № _____ от _____

Начиная с 2007 года ООО НПП «Теплодохран» поставляет приборы учета и оборудование для систем автоматизированного учета водопотребления и теплотребления на вновь возводимые многоквартирные дома ПАО «Группа Компаний ПИК». Оборудование под маркой «Пульсар» было выбрано на конкурсной основе по следующим критериям:

1. Все приборы учета разрабатываются и производятся в России – что позволяет обеспечить оперативные сроки поставки и фиксированные цены в рублях, практически не зависящие от курса евро. Компания «Теплодохран» пошла на увеличение гарантийных сроков и смягчение условий по гарантийному обслуживанию приборов – согласилась зарезервировать обменный фонд оборудования и приборов учета, под наши объекты и тем самым обеспечить оперативное и непрерывное обслуживание систем автоматизированного сбора показаний.
2. ООО НПП «Теплодохран» оказывает полную, бесплатную техническую поддержку, в том числе консультации проектных организаций, выезд специалистов на монтируемые объекты, обучение и помощь в настройке систем для управляющей компании.
3. Комплексное ведение и сопровождение проекта, начиная от проектирования и заканчивая сдачей в эксплуатацию управляющей компании ООО «ПИК-Комфорт». С представительство завода в Москве так же может быть заключен договор на шеф-монтаж и пусконаладочные работы.
4. Открытые протоколы обмена приборов учета и бесплатное программное обеспечение позволяет считывать данные на наши сервера и в случае необходимости использовать иное программное обеспечение и приборы учета других производителей.
5. Все поставляемые нам приборы учета внесены в государственный реестр средств измерения, у строительного надзора не возникает вопросов при приеме домов с такими приборами. Программный комплекс «Пульсар» поддерживает большинство приборов учета электрической энергии, есть аккредитация в ПАО «Мосэнергосбыт» – что позволяет организовать комплексный учета водопотребления, теплотребления, электропотребления.

За время нашей работы были технические проблемы с дальностью передачи данных распределителями тепла «Пульсар» по радиоканалу (на домах с вертикальной разводкой отопления), по нашей просьбе специалисты ООО НПП «Теплодохран»

совместно с монтажной организацией осуществили оперативную перепрошивку приемных этажных модулей, что позволило решить эту проблему.
В целом можем рекомендовать ООО НПП «Тепловодохран» как надежного, проверенного временем поставщика приборов учета и оборудования автоматизированных поквартирных систем учета водопотребления и теплоснабжения.

**Вице-президент – директор
Дирекции по Московской области**



А.А. Козлов

Исп. Чеботков И.В.
+7(495) 505-97-33, доб. 2008
+7(903)108-77-65